

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor: SC ELSID SA

Anul: 2014

Nr.crt.	Indicator de performanta	Tip consumator	Semestrul I	Semestrul II	An
0	1	2	3	4	5
1.	Numar de contestatii privind facturarea -art. 8 alin. (3)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
2.	Numar de contestatii privind facturarea, raportat la numarul consumatorilor deserviti -art. 8 alin. (3)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
3.	Numar de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare -art. 9 alin. (4)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
4.	Numar de solicitari de modificare a tarifului -art. 10 alin. (4)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
5.	Numar total de petitii primite, altele decat cele tratate in alte articole - art.11 alin.(5) lit. A)		0	0	0
6.	Numar de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la serviciul de furnizare -art.11 alin. (5) lit.b)		0	0	0
7.	Numar de petitii cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinatari gresiti, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare -art.11 alin. (5) lit.c)		0	0	0
8.	Numar de sesizari privind intermedierea relatiei consumator - operator de retea -art.13 pct.3		0	0	0
9.	Numar de solicitari ale consumatorilor de a primi compensatii -art.16 lit. A)		0	0	0

0	1	2	3	4	5
10.	Numar de compensatii acordate - art. 16 lit.b)		0	0	0
11.	Numar de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu -art.16 lit.c)		0	0	0
12.	Numar de locuri de consum deservite la inceputul perioadei -art. 17 lit.a)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	3	3	3
		total	3	3	3
13.	Numar de locuri de consum preluate in cursul perioadei -art. 17 lit.b)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
14.	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei -art. 17 lit.c)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	3	3	3
		total	3	3	3
15.	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei pentru care furnizorul a incheiat contracte de retea art. 17 lit.d)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	1	1	1
		total	1	1	1
16.	Numar de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei -art.17. lit.e)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	2	2	2
		total	2	2	2
17.	Energie furnizata (in MWh), pe categorii de consumatori -art. 17 lit.f)	casnic	0	0	0
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	120420	131084	251504
		total	120420	131084	251504