

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor: SC ELSID SA

Nr.crt.	Indicator de performanta	Tip CF	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sep.	Oct.	Noi.	Dec.	Semestrul I	Semestrul II	Anul 2015
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Numarul de incalcarii ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare---art.5 alin. (4) lit. a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
2.	Numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta-- art. 5 alin.(4) lit. b)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
3.	Numarul de contestatii privind facturarea--art.8 alin. (3) lit. a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
4.	Numarul de contestatii privind facturarea raportat la nr de CF deserviti---art. 8 alin.(3) lit a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
5.	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta--art 8 alin. (3) lit. b)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
6.	Numarul de incalcarii ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrica--art 8 alin (3) lit. c)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
7.	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare -art. 9 alin.(6) lit. a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
8.	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al nivelului de performanta garantat art.9 alin. (6) lit a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
9.	Numarul de incalcarii ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie aelectrica--art 9. alin (6) lit. c)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
10.	Numarul de solicitari ale clientilor casnici	casnic													0	0	0
11.	numarul de compensatii platite clientilor	casnic													0	0	0
12.	Numarul de incalcarri ale timpului de	casnic													0	0	0
13.	Numarul total de petitii primite, altele decat cele tratate in alte articole--art 11 alin. (5) lit. a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
14.	Numarul de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare---art . 11 alin.(5) lit.b)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
15.	Numarul de petitii cu subiect nerelevant:reclamatii nejustificate,destinatar gresit,solicitari de informatii care nu sunt referitiare la activitattea de furnizare--art. 11 alin.(5) lit. a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
16.	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta--art. 11 alin.(5) lit. d)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
17.	Numarul de incalcarri ale duratei de raspuns la petitii de tipul celor prevazute la art. 11 alin.(1)---art 11 alin(5) lit. e)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
18.	Numarul de solicitari/sesizari primite de tipul celor prevazute la art. 12 alin.(3) si (4), primite de la CF--OR--art. 13 alin.(3) lit a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
19.	Numarul de incalcarri ale termenelor de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari dse tipul celor prevazute la art .12 alin. (3) ,(4)si(5),respectiv catre	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
20.	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta--art. 13 alin (3) lit. c)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0
21.	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului--art. 15 alin(3) lit. a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													0	0	0
		noncasnic mare													0	0	0
		total													0	0	0

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
22	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF --art. 15 alin. (3) lit.b)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													0	0	0	
		total													0	0	0	
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari	noncasnic mare												0	0	0		
24	Numarul de compensatii platite-- art.16 lit. b)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													0	0	0	
		total													0	0	0	
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii,aflata in litigiu--art. 16 lit. c)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													0	0	0	
		total													0	0	0	
26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei---art.17 lit. a)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													2	2	2	
		total													2	2	2	
27	Numarul si locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei---art 17 lit. b)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													0	0	0	
		total													0	0	0	
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei---art. 17 lit. c)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													0	0	0	
		total													0	0	0	
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei--art. 17 lit. d)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													2	2	2	
		total													2	2	2	
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea---art 17 lit. e)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													0	0	0	
		total													0	0	0	
31	Numarul de contracte de furnizare existente,modificate prin acte aditionale in cursul perioadei--art 17 lit. f)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare													0	0	0	
		total													0	0	0	
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF--art. 17 lit. g)	casnic													0	0	0	
		noncasnic mic													0	0	0	
		noncasnic mare								15583	9030	10536	15727	9904	7719	125660	68499	194159
		total								15583	9030	10536	15727	9904	7719	125660	68499	194159